

Dne 29. marca 2021 je potekala videokonferenca predstavnikov MGRT, TIRS, ZIRS, UVHVVR in MNZ v zvezi z odprtimi vprašanji v zvezi z Odlokom o začasni prepovedi ponujanja in prodajanja blaga in storitev potrošnikom v Republiki Sloveniji (Uradni list RS, št. /21, v nadaljnjem besedilu: odlok MGRT). Dogovorjeno je bilo tolmačenje, kot izhaja iz spodnjih točk.

IZJEME BREZ POGOJA TESTA:

- **lekarne**
 - Lekarne so samostojna izjema in lahko prodajajo vse.
- **bencinski servisi**
 - Na bencinskih servisih ni omejitev prodaje glede vrste blaga, saj se tam praviloma prodaja le goriva.
- **finančne storitve**
 - Izjema velja za vse finančne storitve, npr. banke, zavarovalniške storitve, finančni in operativni leasing, družbe za upravljanje, borzo,...
 - Gre za izjeme, ki so res nujne za delovanje družbe, zato npr. storitve nepremičninskega posredovanja niso vključene.
- **pošta**
- **dostavne službe**
- **dimnikarske storitve, pod pogojem, da je v prostoru, kjer se izvajajo dimnikarske storitve prisoten samo en izvajalec, če pa to ni mogoče, je lahko v prostoru prisoten izvajalec storitve in ena oseba, ki je uporabnik male kurilne naprave; opravljanje dimnikarskih storitev ni dovoljeno v prostorih, v katerih je nameščena mala kurilna naprava, ki jih po opravljeni storitvi ni mogoče prezračiti**
- **servisne delavnice, v katerih se opravljajo storitve popravil in vzdrževanja motornih vozil in koles (vulkanizerske, avtomehanične, avtoličarske ali avtokleparske delavnice, delavnice za popravilo koles)**
 - Izjema velja tudi za avtovleko.
- **gradbena dela v oziroma na nenaseljenih gradbiščih, hišah oziroma stanovanjih, pri izvajanju katerih je zagotovljeno, da ni stika s potrošniki, in storitve, ki se opravljajo na prostem in pri katerih se lahko zagotovi, da ne prihaja do stikov s potrošniki (na primer zunanja ureditev, krovna dela, fasaderska dela),**
 - Izjema gradbenih del velja za nenaseljena gradbišča, nenaseljene hiše in naseljena stanovanja (npr. prazno stanovanje v sicer naseljenem bloku). Za naseljene hiše in stanovanja ta izjema ne velja.
 - Med gradbena dela sodijo tudi zaključna gradbena dela (npr. slikopleskarstvo, vodovodne, ogrevalne in elektroinstalacije).

- Storitve, ki se opravljajo na prostem, so storitve, ki se opravljajo na zunanjih površinah, npr. urejanje vrtov, tlakovanje dvorišč, krovska dela, fasaderska dela. Pod to izjemo sodijo storitve, ki se opravljajo na prostem, ne glede na to, ali se opravljajo ob oziroma na naseljeni ali nenaseljeni hiši oziroma stanovanju, če je možno zagotoviti, da ne prihaja do stikov s potrošniki.
- **osebni prevzem blaga ali hrane na prevzemnih mestih, vključno s prodajo kmetijskih pridelkov na kmetiji, kjer je zagotovljen minimalni stik s potrošniki, med 5. in 22. uro; pri čemer konzumiranje hrane in pijače na javnih površinah ni dovoljeno**
 - Ne glede na dejavnost je dovoljen osebni prevzem blaga ali hrane na prevzemnih mestih, kjer je zagotovljen minimalni stik s potrošniki, in sicer med 5. in 22. uro. Za osebni prevzem blaga se šteje prevzem zapakiranega blaga. Dovoljena je tudi prodaja na daljavo.
 - Pri prodaji na daljavo (na primer spletna prodaja, naročilo po telefonu) je pomembno, da se do trenutka sklenitve pogodbe uporablja izključno sredstva za komuniciranje na daljavo. Pogodba je sklenjena, ko se potrošnik in podjetje dogovorita o bistvenih sestavinah pogodbe (zlasti o predmetu in ceni). Izročitev blaga se lahko nato izvede preko pošte oziroma dostavne službe ali pa z osebnim prevzemom na prevzemnem mestu. Potrošnikom svetujemo, da plačilo opravijo z nakazilom že pred prevzemom blaga, v primeru plačevanja ob prevzemu blaga pa svetujemo kartično plačilo.
 - Prevzemno mesto mora biti funkcionalno ločen prostor od prodajalne (na primer skladišče). Gostincu ni potrebno preurejati gostinskega obrata (okna, vrata, stene), ampak je dovolj, da si začasno uredi "prevzemno mesto" zunaj gostinskega obrata (npr. postavitve mize) z namenom, da se strankam prepreči vstop v gostinski obrat. Na prevzemnem mestu je treba upoštevati vsa higienska priporočila Ministrstva za zdravje in NIJZ za preprečevanje okužbe z virusom SARS-CoV-2, ki so objavljena na spletni strani ministrstva in NIJZ.
 - Določba o prepovedi "konzumiranja hrane in pijače na javnih površinah" se veže na izjemo "osebni prevzem blaga in hrane na prevzemnih mestih", zato se prepoved konzumiranja hrane veže na prevzeto hrano in pijačo na prevzemnih mestih. To pomeni, da se hrana in pijača, prevzeta na prevzemnih mestih, ne sme použiti na območju prevzemnega mesta (npr. ob McDonaldsu, ob kioskih s hitro prehrano, bifejih - coffee to go, prevzem malic v gostiščih, ...). Ta prepoved tako ne velja za generalno prepoved konzumiranja hrane in pijače na javnih mestih.
 - Ponudniki morajo pri tem opozoriti potrošnika in ne smejo omogočati konzumiranja hrane in pijače na območju objekta, kjer izvajajo storitev (ne sme biti miz, stolov ali stojnic).
 - Izjema prodaje kmetijskih pridelkov na kmetiji se ureja v okviru izjeme o osebnem prevzemu blaga in hrane na prevzemnih mestih, pri kateri ni pogoja testiranja zaposlenih.

- Izjema ne vsebuje več prepovedi osebnega prevzema alkohola in alkoholnih pijač.
- **druge nujne storitve za zagotavljanje varnosti in zdravja**
 - Fotografske storitve za osebne dokumente spadajo pod nujne storitve.
 - V izjemnih primerih so dovoljena nujna popravila in servisi tehničnega blaga. To je mišljeno predvsem za nujno oskrbo gospodinjstva (npr. počí cev v kopalnici, pokvari se hladilnik).
 - V skladu s to izjemo je dovoljeno tudi nadaljevanje nujnih že začelih del, če gre za nujna popravila in dokončanje del brez katerih bi bila ogrožena varnost ali zdravje posameznikov (npr. nadaljevanje začete prenove edine kopalnice v stanovanju).
 - V primeru napake na blagu potrošnik pri podjetju v roku uveljavlja svoje zahtevke iz naslova stvarne napake ali garancije. Podjetje je v primeru nujnih storitev (popravlil) dolžno ravnati v skladu z določbami ZVPot, v primeru nenujnih popravil pa mora podjetje blago pregledati in se opredeliti do zahtevka potrošnika takoj, ko bo to mogoče/po prenehanju začasne prepovedi iz Odloka. Podjetje lahko v primeru nenujnih popravil obvesti potrošnika, da mu trenutne razmere ne omogočajo pregleda blaga, zato se bo do njegovega zahtevka opredelilo takoj, ko bo to mogoče/po prenehanju začasne prepovedi iz Odloka.

IZJEME S POGOJEM TESTA:

- **prodajalne, ki v pretežni meri prodajajo živila, blago za osebno nego in čiščenje, pri čemer se kot izjema ne šteje prodaja oblačil in obutve v teh prodajalnah**
 - Dikcijo »v pretežni meri prodajajo živila, blago za osebno nego in čiščenje« je treba razumeti na način, da to blago predstavlja vsaj polovico asortimana ali skupaj ali posamično (če npr. prodajalna prodaja le živila).
 - V kolikor je prodajalna lahko odprta, ker več kot polovico asortimana spada pod navedeno izjemo, lahko prodajalna prodaja tudi ostalo blago, vendar to blago ne sme spadati v kategorijo oblačil in obutve.
 - Prodajalne ne smejo ponujati oblačil in obutve, same pa se odločijo, na kakšen način bodo zagotovile spoštovanje te prepovedi (npr. umik blaga, pregradne stene,...). Prepoved je določena z namenom, da se omeji čas zadrževanja potrošnikov v prodajalnah.
 - Drogerije niso samostojna izjema, so pa lahko odprte, če več kot polovico njihovega asortimana spada med živila, blago za osebno nego in čiščenje.
 - Za živilo in blago za osebno nego in čiščenje se šteje tudi hrana za živali in blago za nego živali, zato so prodajalne za male živali lahko odprte, če to predstavlja več kot polovico njihovega asortimana.

- Izjema so tudi t.i. potujoče prodajalne, ki pretežno prodajajo živila (npr. kruh).
- **prodajalne z medicinskimi pripomočki in ortopedskimi pripomočki**
 - Med prodajalne z medicinskimi in ortopedskimi pripomočki sodijo tudi optiki.
- **vrtnarije, drevesnice, cvetličarne in program vrt in kmetijstvo v prodajalnah**
- **kmetijske prodajalne**
 - Lahko prodajajo tudi gradbeni material.
- **tržnice, pri čemer se kot izjeme ne šteje prodaja oblačil in obutve na tržnicah**
 - Izjema velja za organizirane tržnice, za katere velja tržni red, ne pa za stojnice ob cesti ali premične stojnice.
 - 10 kvadratnih metrov na posamezno stranko mora zagotoviti upravljavec tržnice (npr. razmakne stojnice).
 - Na tržnicah se kot izjema ne šteje prodaja oblačil in obutve.
- **prodajalne s tehničnim blagom**
 - Za tehnično blago se šteje blago, ki je opredeljeno v Pravilniku o blagu, za katero se izda garancija za brezhibno delovanje (Uradni list RS, št. 14/12). Pri tem gre zlasti za proizvode za gospodinjsko in podobno uporabo (med katere sodi tudi pohištvo), proizvode avtomobilske in podobne industrije, stroje in naprave za kmetijstvo in za obdelavo majhnih površin, proizvode informacijske tehnologije, športno opremo in rekvizite, proizvode s področja radio-komunikacij, avdio- in video-tehnik in naprav, ki se nanje priključujejo, elektro-medicinske pripomočke, namenjeni osebni uporabi, naprave za varstvo pred požarom in čistilne naprave.
 - Poleg tehničnega blaga lahko prodajalne, ki so odprte v skladu s to izjemo, prodajajo tudi drugo blago.
 - Med to izjemo ne sodi prodaja elektroinštalacijskega in gradbenega materiala, lahko pa ga prodajalna prodaja, če v pretežni meri prodaja tehnično blago.
 - Med to izjemo sodijo tudi avtomobilski saloni ter prodajalne, ki prodajajo motorje in kolesa.
- **trafike in kioski za prodajo časopisov in revij**
 - Lahko poleg časopisov in revij prodajajo tudi ostalo blago (npr. cigarete, tobak)
- **individualne nezdravstvene svetovalne in terapevtske storitve**
 - Individualne nezdravstvene svetovalne in terapevtske storitve, so storitve, ki nimajo podlage v zakonodaji s področja zdravstva. Torej niso zdravstvene dejavnosti. V to izjemo tako sodijo npr. t.i. individualna osebna in psihološka svetovanja,

energijske vaje, energetsko sproščanje, antistresni programi, astrološke storitve, družinska in partnerska terapija, vedenjske in emotivne terapije in podobno.

- Ker Odlok ne omogoča izvajanja dejavnosti higienske nege (npr. salonov za nego telesa - savne in kopeli, solariji, saloni za masažo in za vsi drugi postopki, ki se izvajajo v salonih za nego telesa), se v tem smislu tolmači tudi izjema individualnih nezdravstvenih svetovalnih in terapevtskih storitev, kar pomeni, da ta izjema ne vključuje masaž in drugih terapij, pri katerih prihaja do fizičnega stika med izvajalcem in potrošnikom oziroma se izvaja v savnah, kopelih, salonih za masaže.